

株式会社 オートフォーチュン
代表取締役

片倉 裕貴

学業修了後はすぐに自動車業界へ。中古車買取販売会社や大手カーディーラーなど、複数の会社にて経験を積む。目の前の顧客一人ひとりとしっかり向き合いたいという思いから、中古車販売業での独立を決意。地元である千葉県で、「オートフォーチュン」を開業した。2020年に株式会社化。現在は板金塗装や修理、整備から、車の販売・買取まで幅広い業容で事業展開している。



板金塗装・修理から販売まで一貫して対応 地域密着で成長を続ける車のエキスパート

千葉県を拠点に車の修理や整備、買取販売を手がける（株）オートフォーチュン。代表取締役の片倉氏は誠実な仕事をモットーに掲げ、どこよりも確かでリーズナブルな施工を徹底することで顧客の信頼を獲得している。その独自の信念に、マラソンランナーの千葉真子さんが迫った。

Guest Comment>>



千葉 真子 (マラソンランナー)

「オイル交換も無料でやっているの、お付き合いのあるお客様とは半年に一度はお会いしています」と、笑顔で語ってくれた片倉社長。車の状態をいつでも専門家に見ていただけるのは本当に安心感がありますし、私も社長のような方から車を購入したいと思いました。ぜひ今後も、地域の頼れる車のプロフェッショナルとして活躍してくださいね。

目の前の一人を満足させるために

千葉 片倉社長は、これまで自動車関係のお仕事を一筋に手がけてこられたそうですね。

片倉 そうなんです。私は22歳からこの業界に入りまして。大手の中古車買取販売会社やカーディーラーで、約20年をかけて技術と知識を身に付けてきました。その中で、とにかく車を購入していただくためにお客様にアプローチし続ける新車販売より、目の前の困っているお客様に満足していただくために全力を注げる、自動車整備や中古車販売の仕事が自分に合っていると感じたんです。それで30歳を過ぎた頃から着々と準備を進

め独立を果たし、2020年には法人化しました。

千葉 業界経験を積み、自らの理想のサービスを実現するために独立されたのですね。実際に開業されてみて、当初の手応えはいかがでしたか？

片倉 業界一筋に歩んできたこともあって、会社員時代からお付き合いのあるお客様もいらっしゃいました。ありがたいことに多くの方が引き続きお問合せをくださったため、順調なスタートを切ることができたんです。そこから新規のお客様も少しずつ増やしていき、一人ひとりの方としっかり信頼関係を築いていった結果、口コミやリピートにもつながっていったんですよ。当店で2台目の

車を購入してくださるお客様も増えてきて、嬉しく思うと同時にますます成長していけそうな手応えを感じています。

“正直”な仕事を徹底する

千葉 現在は、どのようなサービスを提供しているのでしょうか？

片倉 当社では、自動車の板金塗装から修理・整備、車検、新車・中古車の買取販売まで、車に関わるあらゆるサービスをトータルで手がけています。特に、私が長年をかけて技術を培ってきた修理・整備業には絶対の自信があるんです。お任せいただければ、どこよりも美しく、かつリーズナブルに仕上げます。

千葉 それは頼もしいお言葉です。とは言え、修理部品などはどうしてもコストがかかると思います。どの辺りで他の業者さんと差を付けているのですか？

片倉 多くのディーラーでは、車の修理は故障部分の部品を交換して済ませるケースがほとんどです。そうすると、どうしても取り寄せた部品の分だけ料金がかさんでしまいます。しかし当社では、可能な限り板金塗装によって修理を行うため、コストを最小限に抑えることができるんです。仮に、どうしても板金だけの修理が難しい場合でも、リサイクルパーツを用いることで、通常の部品交換より2~3割はお安く修理させていただ

きます。

千葉 それはすごい。熟練の技術と知識を持っていらっしゃる社長だからこそ、実現できるサービスなのですね。では、販売買取についてはいかがですか？

片倉 新車に関しては、ディーラーの販売価格よりも低く設定されている業者価格で仕入れているため、多くの場合、お客様にリーズナブルに提供できます。中古車に関しては、実は他店より少し値段が高めになっているんです。ただ、これには理由がありまして。当社では、すべての中古車を内外装クリーニングすることはもちろん、細かい傷などもすべて整備したうえで販売しているんです。「傷があるから安い」とは言わず、どこから見ても問題のない車だけを自信を持って提供しています。

千葉 正直な仕事をしていらっしゃるのですね。それだけ真っ直ぐ車と向き合っている方からなら、安心して購入することができそうです。

片倉 逆に、買い取りに関しては事故車や不動産など、どんな状態のものであっても、できるだけ高値で買い取らせていただきます。部品単位でも活用できるのであれば査定は可能ですので、「これでは無理かも」と思っているお客様も、一度ご相談いただければと思います。

千葉 本当に至れり尽くせりですね。社長はお仕事に対して強いこだわりをお持ち

ちですね。何より、生き生きと事業に取り組んでいらっしゃる様子が伝わってきます。そこまで精力的に活動できる源は、どこにあるのでしょうか？

片倉 やはり、自分がこだわっているポイントをお客様に理解していただき、それが口コミやリピートという形で現れたときに、一番嬉しい気持ちになりますね。一度、当社で車を購入してくださったお客様の多くは、「次もここで買いたい」と言ってくれます。中には、「車検も修理も全部ここにお願ひしたい」とまで言ってくる方もいます。皆様の期待に応えながら、そうした深いお付き合いができるお客様をもっともっと増やしていきたいと考えています。

千葉 これからも社長のもとには多くのお客様が集まってくることでしょう。最後に、今後についてはいかがですか？

片倉 嬉しいことに、売上げが順調に伸びてきているので、この勢いのまま突き進んでいきたいです。車を修理したり購入したりするときに、どこに相談すれば良いかわからず、漠然とディーラーを利用しているという方も、まだまだ多くいらっしゃいます。そういう方が安心して訪れられる場所を目指して、これからも良い仕事を手がけたいですね。自動車のことで何かお悩みを抱えている方は、どんなことでも当社にご連絡ください。

Company Data>>



株式会社 オートフォーチュン

〒297-0008
千葉県茂原市渋谷 624
URL <http://autofortune.jp/>

